Thème 1 – Mobilisation / Motivation

QG 1.2. – La recherche du mieux-vivre au travail est-elle compatible avec les objectifs de performance ?

Chap. 4 – La santé et la sécurité au travail

**TD – La souffrance au travail**

*Analyse de la situation au CHU de Toulouse depuis l’été 2016*

**0. Caractérisation et diagnostic**

*Dans une démarche de projet, il est préférable de débuter par réaliser le tableau de caractérisation de l’organisation, puis d’établir un diagnostic à l’aide de la matrice SWOT. Ce sera vu en management prochainement.*

**1. Analyse du problème**

*A l’aide de la méthodologie du QQOQCP et de l’article distribué, renseignez le tableau ci-dessous.*

|  |  |
| --- | --- |
| (Qui) Présentez l’organisation dont il est question.  |  |
| (Quoi) Expliquez le problème auquel elle est confrontée, en décrivant la situation.  |  |
| (Où) Identifiez les services / personnels concernés.  |  |
| (Quand) Identifiez depuis quand se problème se manifeste.  |  |
| (Quand) Expliquez le contexte plus général dans lequel ce problème est apparu.  |  |
| (Comment) Expliquez comment se manifeste ce problème.  |  |
| (Pourquoi) Identifiez les enjeux d’une résolution de ce problème  |  |
| **Formulation du problème**:  |

**2. Recherche des causes**

*A l’aide de la méthodologie du diagramme cause-effets, représentez sous la forme d’un diagramme en arêtes de poissons les différentes causes possibles au problème que vous avez identifié.*

**3. Pistes pour la résolution du problème**

*A l’aide de votre analyse des causes, et de l’article distribué, formulez quelques pistes pour résoudre le problème identifié (vous pouvez y placer celles déjà mises en œuvre par le CHU de Toulouse comme vos suggestions personnelles). Vous pouvez ajouter autant de lignes au tableau que vous le souhaitez.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Cause**  | **Proposition(s) de solution(s) correspondante(s)** |
| Ex. Sous-effectif structurel  | - Recours à l’interim dans les périodes intenses -- |
|  |  |
|  |  |