**PROJET MODE COIFF’**

MODE COIFF’ est un salon indépendant de coiffure mixte du centre ville du Havre. Il est dirigé par Mme LABROSSE depuis 25 ans. Elle travaille avec 4 coiffeuses et 2 apprentis :

**Marie, 28 ans** : elle a succédé à Pénélope en 2008 pour un contrat à temps plein (35 heures). Après les congés parentaux de son 2e et 3e enfant, Pénélope a préféré démissionner pour se consacrer à ses trois enfants. Les horaires, le niveau de salaire l’ont conduite à démissionner, comme beaucoup de jeunes mamans. En effet, les statistiques montrent aussi qu’il y a une perte de compétences à l’issue d’une longue période d’inactivité telle qu’un long congé maternité et/ou parental. : ces coiffeuses ont donc tendance à démissionner.

Actuellement, Marie est remplacée par Fabiola car elle était en congé parental. Elle se demande comment elle va concilier son travail et la vie de famille. Si Mme Labrosse veut conserver Marie dans son équipe, il va falloir peut-être réfléchir à une nouvelle réorganisation.

* **Géraldine, 30 ans**. 8 ans d’ancienneté chez MODE COIFF’. Elle travaille à temps partiel (28 heures) grâce à un congé parental qui va prendre fin dans quelques semaines. Cependant, Mme Labrosse a remarqué chez sa collègue une certaine lassitude. Que peut proposer Mme Labrosse à cette salariée pour la remotiver et pour fidéliser la clientèle ?

* **Anna 42 ans** : elle aime son métier mais souffre de plus en plus de TMS. Elle est chez Mode Coiff’ depuis 20 ans. Temps partiel 28 heures.
* **Louise 22 ans** : jeune diplômée temps partiel. Mode Coiff’ est son premier poste. Elle apprécierait un temps plein.
* **Morgane : 20 ans** est apprentie BP pour 1 an.
* **Paul, 17 ans** est apprenti coiffeur pour encore 2 ans dans le salon.

Son expérience de responsable de salon ainsi que différentes informations collectées, mettent en évidence différents éléments.

Constat : La durée moyenne de carrière d’un salarié de la coiffure n’excède pas 8 ans. Elle est souvent ponctuée par des changements d’employeurs et des événements de vie (congés parentaux, reprise ou création d’un salon...). Les employées de ce salon ne dérogent pas à la règle.

Le maintien et le développement des compétences au sein des salons représentent des enjeux économiques, humains et commerciaux non négligeables. Les salons doivent davantage composer avec ces parcours propres aux professionnels de la coiffure.

Il faut prendre en considération à la fois ces espaces de forte densité relationnelle entre les salariés, les employeurs et les clients, et les conditions pratiques et techniques de l’exercice du métier.

En conséquence, il est important d’agir pour garantir des relations au travail agréables et plus durables tout en confortant les performances économiques du salon.

Mme LABROSSE sait que le turnover peut nuire à la relation avec les clientes. **Elle voudrait faire une analyse de la situation** **pour que ses employés(es) restent fidèles au métier et à son salon.** Faire une analyse ne suffit pas, i**l faudra aussi envisager des solutions.** En effet, fidéliser les salariés répond à des enjeux pour les salons. Ils montrent l’intérêt d’agir dans un même objectif pour le dirigeant et les salariés : le développement des compétences et les liens humains, l’économie du salon.

**HORAIRES OUVERTURE DU SALON**

|  |  |
| --- | --- |
| Lundi | 12h30/18h30 |
| Mardi | 9h/19h |
| Mercredi | 9h/19h |
| Jeudi | 9h/19h |
| Vendredi | 9h/19h |
| Samedi | 8h30/18h |

Fermé le dimanche

**PLANNING TYPE D’UNE SEMAINE DES SALARIES DU SALON**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Noms** | **Lundi** | **Mardi** | **Mercredi** | **Jeudi** | **Vendredi** | **Samedi** | **Nombre heures signatures \*** |
| Fabiola (remplace Marie en congé parental) | 13h/18h30  5 heures  ½ pause | 10h-18h  7 heures  1 heure pause | 9h/19h  7 heures  1 heure pause | REPOS | 10h/18h  7 heures  1 heure pause | 10h/18h  7 heures  1 heure pause | 35 heures |
| Géraldine | Repos | 9h/19h  9 heures  1h pause | Repos | 9h/17h  7 heures  1 heure pause | 14h/19h  5 heures | 9h30/17h30  7 heures  1 heure pause | 28 heures |
| Anna | Repos | Repos | 10h19h  7 heures  1 heure pause | 14h/19h  5 heures  1 heure pause | 10h/19h  8 heures  1 heure pause | 10h/18h  7 heures  1 heure pause | 28 heures |
| Louise | 12h30/18h30  5h30  ½ pause | Repos | Repos | 10h/19h  8 heures  1 heure pause | 9h/17h30  7h30  1 heure pause | 9h30/17h30  7 heures  1 heure pause | 28 heures |
| Paul | Ecole  7 heures | Ecole  7 heures | 9h30/18h30  8 heures  1 heure pause | Repos | 9h/17h  7 heures  1 heure pause | 11h/18h  6 heures  1 heure pause | 35 heures |
| Morgane | Repos | 11h/19h  7 heures  1 heure pause | Ecole  7 heures | Ecole  7 heures | 10h/18h  7 heures  1 heure pause | 9h30/17h30  7 heures  1 heure pause | 35 heures |

\*Ce planning est signé par chaque salarié