**N° de candidat …sujet NTIX 2022………………………… Barème épreuve E52**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Questions** | **Critères d’évaluation** | **Explication des critères** | **Points** | **Non traité** | **TI** | **I** | **S** | **TS** |
| **Dossier 1 : 25 points** | | | | | | | | |
| **Q 1 :**  Traitez le litige de façon méthodologique  (**17 points)** | Respect des règlementations | * déterminer la règle applicable => contrat type 1 point * absence de réserves au chargement * réserves contradictoires au déchargement * absences des 3 cas d’exonération * si le candidat n’évoque qu’une seule réserve => très insuffisant * si les 2 situations de réserves sont évoquées => insuffisant * réserves + exonération => satisfaisant * réserves + 3 cas d’exonération => très satisfaisant * déterminez le poids de l’envoi * plafond retenu * montant indemnisation |  |  |  |  |  |  |
| Cohérence du raisonnement  Ne sanctionne pas les calculs faux | * Analyser la lettre de voiture + constat des réserves (analyse de la situation) * Comparer le préjudice réel au plafond d’indemnité * Respect des différentes étapes de la méthodologie |  |  |  |  |  |  |
| Rigueur des calculs | * Calculer le préjudice * Calculer les plafonds d’indemnités * Présenter de façon claire les calculs et les explications. * **insuffisant = calculs erronés** |  |  |  |  |  |  |
| **Q 2 :**  Courriel pour préciser le montant de l’indemnité due et proposer des solutions permettant une meilleure couverture des litiges. Argumentez.  **(8 points)** | Qualité de l’analyse | * montant indemnisation < préjudice * situation préjudiciable pour le client |  |  |  |  |  |  |
| Pistes d’amélioration | * valeur déclarée et assurance doivent être proposées |  |  |  | |  |  |
| Pertinence de l’argumentation | * explication de chaque proposition et son intérêt * conseil : la valeur déclarée ne vaut que si la responsabilité du transporteur engagée alors que l’assurance couvre tout, indemnisation + rapide |  |  |  |  |  |  |
| **Dossier 2 :** | | | | | | | | |
| Q1 :  Justifiez le montant de la production de l’exercice et des consommations intermédiaires (**5 points)** | Cohérence du raisonnement | Comprendre l’annexe 8 et sa mise en œuvre |  |  |  | | | |
| Rigueur des calculs | Appliquer l’annexe 8 au tableau d’extrait des SIG  Justification production  Justification consommations en provenance des tiers |  |  |  |  |  |  |
| Q2 :  Calculez l’EBE (**5 points)** | Rigueur des calculs | Valeur ajoutée  Impôts et taxes  Charges de personnel  EBE  Si pas de retraitement => insuffisant |  |  |  |  |  |  |
| Q3 :  Expliquez à M. COSTE, pourquoi les SIG constituent des éléments importants pour sa prise de décision **(3 points)** | Pertinence de l’argumentation |  |  |  |  |  |  |  |
| Q4 :  Choisissez et calculez 3 indicateurs pour évaluer la profitabilité de Lisboa en 2021 et 2022 **(5 points)** | Pertinence des indicateurs proposés | Sélection des indicateurs qui évaluent la profitabilité / Le taux de capacité d’autofinancement est moins pertinent mais acceptable |  |  |  |  |  |  |
| Rigueur des calculs | Calcul correct |  |  |  | | | |
| Q5 :  Comparez la situation de Lisboatrans aux normes du secteur **(5 points)** | Qualité de l’analyse des résultats | Si uniquement calcul de 2 indicateurs => TI  Si uniquement calcul des 5 indicateurs => I  Si calcul + comparaison => S  Si calcul + comparaison + identification faiblesse sous-traitance => TS |  |  |  |  |  |  |
| Q6 :  Argumentez sur l’intérêt de reprendre ou non Lisboatrans en termesde profitabilité et au niveau commercial **(7 points)** | Pertinence de l’argumentation | Comparaison 2020 - 2021des SIG, production, VA et EBE = I  Rappel des résultats de la comparaison avec les données du secteur = I  Aspect commercial = I  2 aspects évoqués = S  3 aspects = TS  Si recopie uniquement = TI |  |  |  |  |  |  |
| Cohérence du raisonnement | Reprendre l’objectif des transports Coste + structure de la réponse  Lien avec la profitabilité de Lisboatrans  Lien avec l’activité commerciale de Lisboatrans |  |  |  |  |  |  |
| **Dossier 3 : 25 points** | | | | | | | | |
| Q1 :  Démontrez que Pharmatrans est en mesure de répondre à la nouvelle demande **(10 points)** | Cohérence du raisonnement | Identification d’1 seul critère + réponse = TI  Jusqu’à 3 critères + réponse = I  5 critères + réponse = S  Au-delà = TS  Attention la réponse doit être adaptée et ciblée, pas de recopie du texte sans sélection |  |  |  |  |  |  |
| Q2 :  Proposez 2 indicateurs qui permettront de mesurer la qualité de service et de répondre aux attentes des laboratoires (**6 points)** | Pertinence des indicateurs proposés | Indicateurs uniquement cités = TI  1 indicateur cité et expliqué = I  2 indicateurs cités et expliqués = TS |  |  |  |  |  | |
| Q3 :  Présentez 2 actions pour inciter et permettre à d’autres conducteurs de réaliser ce type de transport (contenu, objectif, résultat attendu …) (**5 points)** | Pistes d’amélioration | 1 ou 2 actions uniquement citées ou inadaptées = TI  1 action citée et détaillée = I  2 actions citées et détaillées = S ou TS selon contenu et présentation |  |  |  |  |  |  |
| Q4:  Présentez aux conducteurs les avantages financiers du passage de conducteur courte distance à celui de longue distance. (**4 points**) | Pertinence de l’argumentation | 1 élément indiqué = TI  2 éléments =I  Si tous les éléments sauf la rémunération garantie d’amplitude citée = I  Si tous les éléments sauf indemnités forfaitaires majorées = S  Tous les éléments cités et expliqués = TS |  |  |  |  |  |  |