**N° de candidat …sujet NTIX 2022………………………… Barème épreuve E52**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Questions** | **Critères d’évaluation** | **Explication des critères** | **Points** | **Non traité** | **TI** | **I** | **S** | **TS** |
| **Dossier 1 : 25 points** |
| **Q 1 :**  Traitez le litige de façon méthodologique(**17 points)** | Respect des règlementations | * déterminer la règle applicable => contrat type 1 point
* absence de réserves au chargement
* réserves contradictoires au déchargement
* absences des 3 cas d’exonération
* si le candidat n’évoque qu’une seule réserve => très insuffisant
* si les 2 situations de réserves sont évoquées => insuffisant
* réserves + exonération => satisfaisant
* réserves + 3 cas d’exonération => très satisfaisant
* déterminez le poids de l’envoi
* plafond retenu
* montant indemnisation
 |  |  |  |  |  |  |
| Cohérence du raisonnement Ne sanctionne pas les calculs faux | * Analyser la lettre de voiture + constat des réserves (analyse de la situation)
* Comparer le préjudice réel au plafond d’indemnité
* Respect des différentes étapes de la méthodologie
 |  |  |  |  |  |  |
| Rigueur des calculs | * Calculer le préjudice
* Calculer les plafonds d’indemnités
* Présenter de façon claire les calculs et les explications.
* **insuffisant = calculs erronés**
 |  |  |  |  |  |  |
| **Q 2 :** Courriel pour préciser le montant de l’indemnité due et proposer des solutions permettant une meilleure couverture des litiges. Argumentez.**(8 points)** | Qualité de l’analyse | * montant indemnisation < préjudice
* situation préjudiciable pour le client
 |  |  |  |  |  |  |
| Pistes d’amélioration | * valeur déclarée et assurance doivent être proposées
 |  |  |  |  |  |
| Pertinence de l’argumentation | * explication de chaque proposition et son intérêt
* conseil : la valeur déclarée ne vaut que si la responsabilité du transporteur engagée alors que l’assurance couvre tout, indemnisation + rapide
 |  |  |  |  |  |  |
| **Dossier 2 :**  |
| Q1 :Justifiez le montant de la production de l’exercice et des consommations intermédiaires (**5 points)** | Cohérence du raisonnement | Comprendre l’annexe 8 et sa mise en œuvre |  |  |  |
| Rigueur des calculs | Appliquer l’annexe 8 au tableau d’extrait des SIGJustification productionJustification consommations en provenance des tiers |  |  |  |  |  |  |
| Q2 : Calculez l’EBE (**5 points)** | Rigueur des calculs | Valeur ajoutéeImpôts et taxesCharges de personnelEBESi pas de retraitement => insuffisant |  |  |  |  |  |  |
| Q3 :Expliquez à M. COSTE, pourquoi les SIG constituent des éléments importants pour sa prise de décision **(3 points)** | Pertinence de l’argumentation |  |  |  |  |  |  |  |
| Q4 :Choisissez et calculez 3 indicateurs pour évaluer la profitabilité de Lisboa en 2021 et 2022 **(5 points)** | Pertinence des indicateurs proposés | Sélection des indicateurs qui évaluent la profitabilité / Le taux de capacité d’autofinancement est moins pertinent mais acceptable |  |  |  |  |  |  |
| Rigueur des calculs | Calcul correct  |  |  |  |
| Q5 :Comparez la situation de Lisboatrans aux normes du secteur **(5 points)** | Qualité de l’analyse des résultats | Si uniquement calcul de 2 indicateurs => TISi uniquement calcul des 5 indicateurs => ISi calcul + comparaison => SSi calcul + comparaison + identification faiblesse sous-traitance => TS |  |  |  |  |  |  |
| Q6 :Argumentez sur l’intérêt de reprendre ou non Lisboatrans en termesde profitabilité et au niveau commercial **(7 points)** | Pertinence de l’argumentation | Comparaison 2020 - 2021des SIG, production, VA et EBE = IRappel des résultats de la comparaison avec les données du secteur = IAspect commercial = I2 aspects évoqués = S3 aspects = TSSi recopie uniquement = TI |  |  |  |  |  |  |
| Cohérence du raisonnement | Reprendre l’objectif des transports Coste + structure de la réponseLien avec la profitabilité de LisboatransLien avec l’activité commerciale de Lisboatrans |  |  |  |  |  |  |
| **Dossier 3 : 25 points** |
| Q1 :Démontrez que Pharmatrans est en mesure de répondre à la nouvelle demande **(10 points)**  | Cohérence du raisonnement | Identification d’1 seul critère + réponse = TIJusqu’à 3 critères + réponse = I5 critères + réponse = SAu-delà = TSAttention la réponse doit être adaptée et ciblée, pas de recopie du texte sans sélection |  |  |  |  |  |  |
| Q2 : Proposez 2 indicateurs qui permettront de mesurer la qualité de service et de répondre aux attentes des laboratoires (**6 points)** | Pertinence des indicateurs proposés  | Indicateurs uniquement cités = TI1 indicateur cité et expliqué = I2 indicateurs cités et expliqués = TS |  |  |  |  |  |
| Q3 : Présentez 2 actions pour inciter et permettre à d’autres conducteurs de réaliser ce type de transport (contenu, objectif, résultat attendu …) (**5 points)** | Pistes d’amélioration | 1 ou 2 actions uniquement citées ou inadaptées = TI1 action citée et détaillée = I2 actions citées et détaillées = S ou TS selon contenu et présentation |  |  |  |  |  |  |
| Q4: Présentez aux conducteurs les avantages financiers du passage de conducteur courte distance à celui de longue distance. (**4 points**) | Pertinence de l’argumentation | 1 élément indiqué = TI2 éléments =ISi tous les éléments sauf la rémunération garantie d’amplitude citée = ISi tous les éléments sauf indemnités forfaitaires majorées = STous les éléments cités et expliqués = TS |  |  |  |  |  |  |