

**BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE  
SCIENCES ET TECHNOLOGIES DU MANAGEMENT ET DE LA GESTION  
ÉPREUVE ORALE DU SECOND GROUPE  
SESSION 2023  
MANAGEMENT, SCIENCES DE GESTION ET NUMÉRIQUE**

Temps de préparation : 40 minutes  
Durée de l'épreuve : 20 minutes  
Coefficient : 16

L'usage de la calculatrice est autorisé  
Les données ont été modifiées pour les besoins de l'épreuve

---

Sujet n° 16

---

**LES TRANSPORTS SAINT-ARNOULD (TSA)**

Forte de ses atouts en termes d'implantation géographique et de moyens logistiques importants, l'organisation Transports Saint-Arnould (TSA) s'est imposée comme un spécialiste du transport et de la logistique vers le Royaume-Uni et continue à se développer à travers l'Europe. D'importants investissements ont été réalisés en termes d'outils de communication de logistique embarquée et de matériel répondant aux besoins et exigences de leurs clients. Le propriétaire de TSA, M. André Pecqueur, croit réellement à la valeur de ses salariés qui contribuent chaque jour à l'essor de son entreprise.

*Les données ont été adaptées pour les besoins de l'épreuve.*

**À l'aide de vos connaissances et des annexes 1 à 4, vous répondrez aux questions suivantes.**

1. Présenter le problème de management auquel est confrontée TSA.
2. Présenter et qualifier la décision prise par le dirigeant pour résoudre le problème de management rencontré par TSA.
3. Caractériser l'approche mercatique de TSA.
4. Distinguer les facteurs de motivation des salariés de TSA et préciser leur pertinence au regard des finalités lucrative et sociale de l'organisation.
5. Décrire l'apport des technologies numériques aux relations entre TSA et ses parties prenantes.
6. Calculer la valeur ajoutée de TSA pour l'année N+1. Calculer la part de la valeur ajoutée affectée aux salariés et commenter ce résultat.

**Annexe 1 - Les transports TSA (62), la bienveillance comme pilier de croissance**

**Annexe 2 - L'utilisation de systèmes d'informations embarqués**

**Annexe 3 - Extrait du compte de résultat de TSA**

## Annexe 4 - Données comptables de TSA et du secteur

### Annexe 1 - Les transports TSA (62), la bienveillance comme pilier de croissance

Lorsqu'André Pecqueur reprend les transports TSA, en 1999, l'entreprise comptait 10 camions et autant de salariés. Pour la diriger, il fait appel à Patrick Wecxteen, un ancien collaborateur qu'il connaît depuis 1984. « La première année, nous avons acheté 50 camions », se souvient le directeur général qui vingt ans plus tard dirige une entreprise de 420 salariés, 250 moteurs, 405 remorques, 110 000 m<sup>2</sup> d'entrepôts et 70 millions d'euros de chiffre d'affaires. « Nous avons la chance d'avoir un actionnaire unique. En 20 ans, il ne s'est pas versé un seul dividende, tout est réinvesti dans l'entreprise », souligne Patrick Wecxteen qui peut ainsi soigner ses conducteurs en mettant à leur disposition des véhicules équipés de toutes les options, afin de leur assurer un confort optimal. « Cela explique sans doute que nous n'ayons pas de mal à recruter. » L'entreprise verse de l'intéressement et de la participation à ses salariés et la prime dite Macron de 1 000 euros depuis l'an dernier. « On essaye de bien traiter ceux qui travaillent avec nous, parce qu'on fait un métier d'Hommes. C'est eux qui font tourner l'affaire et c'est ensemble qu'on réussit », justifie le dirigeant.

L'entreprise TSA est devenue un spécialiste du Grande-Bretagne, qui représente 70% de son activité. La société a des locaux à Leeds et Alconbury et compte 30 conducteurs britanniques sur un effectif total de 300. « On effectue 38 000 passages de tunnels et 7 000 de bateaux par an. Le Brexit nous cause évidemment quelques inquiétudes, mais cela pourrait finalement nous servir, car si le métier devient plus difficile, on aura moins de concurrence ». TSA a d'ailleurs déjà récupéré des clients dont les prestataires avaient préféré abandonner les trafics vers la Grande-Bretagne, par crainte de l'avenir en raison du coût des douanes, du temps perdu et des tarifs en hausse qui risquent de faire fuir les clients. « On ne sait toujours pas comment les choses vont évoluer, mais on est prêt à ouvrir un bureau de douane et à réaliser des partenariats avec des transitaires<sup>1</sup> s'il le faut », assure le dirigeant. Pour faire face à la concurrence des pays de l'Est, Patrick Wecxteen table sur la qualité pour faire la différence. « À nous d'être les meilleurs en respectant nos engagements, en étant sérieux. » Mais le dirigeant a décidé de limiter ses transports avec ses moyens propres à un rayon de 700 kilomètres autour de Saint-Omer. Au-delà, l'entreprise affrète<sup>2</sup>. « Pour les trajets les plus lointains, on a développé un service d'affrètement avec des partenaires, pour rester compétitif face à la concurrence venue d'Europe de l'Est. » Si TSA a jusque-là toujours grandi par croissance interne, elle regarde désormais les opportunités externes qui se présentent. « On ne se fixe aucun objectif, mais on a envie d'aller encore plus loin, et on peut y arriver. Le tout est d'y croire », conclut Patrick Wecxteen.

Source :

[www.transportinfo.fr/transports-tsa-62-la-bienveillance-comme-pilier-de-croissance/](http://www.transportinfo.fr/transports-tsa-62-la-bienveillance-comme-pilier-de-croissance/)

---

<sup>1</sup> Un transitaire est une entreprise chargée de gérer les transports de marchandises importées ou exportées pour le compte de son client.

<sup>2</sup> Affréter = louer.

## Annexe 2 - L'utilisation de systèmes d'informations embarqués

TSA utilise un système de *tracking*<sup>3</sup> au service de la traçabilité des marchandises. En effet, tous ses véhicules sont équipés d'informatique embarquée permettant une localisation des camions et une communication instantanée avec les conducteurs. Les plannings et l'envoi des missions des conducteurs sont entièrement informatisés.

TSA est en lien permanent avec ses clients grâce aux outils informatiques de pointe comme le logiciel de gestion Transwide. Ce logiciel de gestion des transports permet de traiter les informations instantanément et des notifications personnalisables sont envoyées en temps réel en cas de retard aux clients. TSA réduit ainsi les coûts de traitement de chaque ordre. Transwide est une plateforme accessible, conviviale et fiable pour le transporteur et le client.

Source : d'après le site [www.alpegagroup.com/fr/brand-transwide/](http://www.alpegagroup.com/fr/brand-transwide/)

## Annexe 3 - Extrait du compte de résultat de TSA

Charges d'exploitation	N+1	N	Produits d'exploitation	N+1	N
Consommations de l'exercice en provenance des tiers (consommations intermédiaires)	36 906 351	34 529 686	Production vendue (services)	66 036 907	61 727 332
Impôts et taxes	1 267 920	1 260 487	Subventions d'exploitation	0	0
Charges de personnel	17 852 021	16 780 920	Reprises sur amortissements et provisions	660 280	777 473
Dotations aux amortissements et aux provisions	3 636 563	3 400 264	Autres produits	51 233	18 180
Autres charges d'exploitation	259 625	338 862			
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>59 922 480</b>	<b>56 310 219</b>	<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>66 748 420</b>	<b>62 522 985</b>

Source : adapté d'après les documents comptables de TSA

## Annexe 4 - Données comptables de TSA et du secteur

Valeur ajoutée (VA) de TSA en 2020 = 27 197 646

Part de la VA partagée avec les salariés de TSA en 2020 = (charges de personnel / VA) \*100 = 61,70 %

Part de la VA partagée avec les salariés pour les entreprises du secteur en 2020 = 63,41 %.

Source : adapté d'après les documents comptables de TSA

<sup>3</sup> Tracking = système de traçage avec l'enregistrement et l'analyse des déplacements des marchandises et des véhicules.