**Grille épreuve E52**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Questions** | | | **Critères d’évaluation** | **Explication des critères** | **Non traité** | **TI** | **I** | **S** | **TS** |
|  | | **Dossier 1** *26 Points* | | | | | | | |
| **Question 1** Détermination de la responsabilité du transporteur (6 points) | | | - Pertinence de l’argumentaire | Prise en compte de l’ensemble des arguments |  |  |  |  | |
| - Respect des réglementations | Prise en compte de la réglementation (Cas de force majeur ….) |  | | |  | |
| - Cohérence du raisonnement | Le raisonnement est cohérent |  |  | |  | |
| **Question 2**–  Traitement du litige  (10 points) | | | - rigueur des calculs | Calculs du plafond (Poids, 8.33 DTS, Conversion) |  |  |  |  |  |
| Calculs du préjudice |  |  | |  | |
| - respect des réglementions | Choix de la CMR + Remboursement du prix du transport |  |  | |  | |
| - Cohérence du raisonnement | Logique de la conclusion sur l’indemnité |  | | |  | |
| **Question 3** – Réponse au client (10 points) | | | - Pistes d’amélioration | Déclaration de valeur sur un des deux de produits |  |  | |  | |
| - pertinence de l’argumentation | Distinguer l’argumentaire en fonction de la valeur des deux produits |  |  |  |  |  |
| -Rigueur des calculs | Justification du plafond pour les truffes |  |  | |  | |
| -Cohérence de l’argumentation | Raisonnement sur la nécessité de la DV par rapport à l’assurance |  |  | |  | |
| **TOTAL D1** | | | | |  |  |  |  |  |
|  | | **Dossier 2** *24 Points* | | | | | | | |
| **Question 1**  Compléter le tableau annexe A (7 points) | | | -Rigueur des calculs | -Evolution du CA |  |  | |  |  |
| -Evolution de la rentabilité |  |  | |  | |
| -Indicateur CNR |  |  | |  |  |
| **Question 2** Analyse et commentaires  (8 points) | | | -Qualité d’analyse des résultats | -Sur l’Evolution du CA |  |  | |  | |
| -Sur l’Evolution du la rentabilité/ marge |  |  | |  | |
| -Sur Evolution organisationnelle |  |  | |  | |
| -Sur l’évolution du portefeuille client |  |  | |  | |
| -Pertinence de l’argumentation | -Sur l’Evolution du CA |  |  | |  | |
| -Sur l’Evolution du la rentabilité/ marge |  |  | |  | |
| -Sur Evolution organisationnelle |  |  | |  | |
| -Sur l’évolution du portefeuille client |  |  | |  | |
| **Question 3**  Points de vigilance et pistes d’amélioration  (9 points) | | | Pistes d’amélioration | Prise en compte des différentes pistes pour améliorer le CA, Le performance de l’activité et le portefeuille client |  |  |  |  |  |
| Pertinence de l’amélioration | Valider la pertinence de chaque proposition |  |  |  |  |  |
| **TOTAL D2** | | | | |  |  |  |  |  |
|  | **Dossier 3** *30 points* | | | | | | | | |
| **Question 1** Vérification de la capacité financière (5 points) | | | Respect des réglementations | Prise en compte de la réglementation |  |  | | | |
| Rigueur des calculs | Calcul de la capacité financière 2020 puis avec l’investissement |  |  | |  | |
| Qualité d’analyse des résultats | Comparaison avec les Capitaux Propres et conclusion sur la possibilité d’investissement |  |  | |  | |
| **Question 2** Calculs des indicateurs (10 points) | | | Rigueur des calculs | Calcul des FRNG |  |  | |  |  |
| Calcul des BFR |  |  | |  |  |
| Détermination des Trésoreries (accepter les deux méthodes) |  |  | |  | |
| Calculs des taux d’évolution |  |  | |  | |
| **Question 3** : méthode de vérification de la trésorerie (2 points) | | | Rigueur des calculs | Déterminer la trésorerie d’une autre manière que celle de la question précédente |  |  | |  | |
| **Question 4** : Intérêt de la présentation du bilan fonctionnel (13 points) | | | Qualité de l’analyse des résultats | Intérêt du bilan fonctionnel |  |  | |  | |
| Pertinence de l’argumentation | Sur le FRNG |  |  | |  |  |
| Sur le BFR |  |  | |  |  |
| Sur la trésorerie nette |  |  | |  |  |
| Cohérence du raisonnement | Cohérence globale sur les indicateurs et leur relation |  |  | |  | |
| **TOTAL D3** | | | | |  |  | |  | |
| **TOTAL GENERAL** | | | | |  |  | |  | |